

Contatti interni per i Partner **SOFTWORK**

Il presente documento contiene procedure e referenti principali di ogni Dipartimento per la Clientela di **SOFTWORK**, al fine di facilitare e migliorare la comunicazione (tecnica, commerciale ed amministrativa) con la nostra azienda.

Telefonate

- Si prega cortesemente di non chiamare più di una persona in merito al medesimo quesito/progetto
- Si prega cortesemente di pazientare per ottenere riscontro dalla prima telefonata: il referente richiesto potrebbe essere impegnato in una riunione o fuori sede

Messaggi e.mail

- Si prega cortesemente di inserire un solo account nel campo "A": più nominativi possono infatti creare confusione
- Il referente inserito nel campo "CC" è solamente informato della comunicazione ma non interviene nel caso

Supporto Tecnico

Al fine di migliorare l'assistenza tecnica, fornendo un servizio fluido e rapido, **SOFTWORK** ha predisposto un apposito canale online per i suoi rivenditori: compilando correttamente il form al link http://www.rf-id.it/Support/Support_Form.htm oppure cliccando sul bottone "SUPPORTO" posizionato sulla spalla sinistra dell'homepage www.rf-id.it, sarà avviata la pratica di gestione del Suo ticket. Le segnalazioni telefoniche non saranno invece considerate.

Contact Details

Di seguito sono riportati contatti principali di riferimento e relativi indirizzi e.mail, suddivisi per settori di competenza: si prega di contattare il referente indicato per ogni specifica esigenza, accelerando così la risposta. Per il servizio di supporto tecnico, si prega di utilizzare l'apposito form online.

Settore	Referenti	E.Mail
Amministrazione – Contabilità – Evasione Ordini – Richiesta Disponibilità Materiale	Cinzia Guerrini (Resp. Adm. Dpt)	guerrini@softwork.it
	Rossana Dallera (Adm. Dpt)	dallera@softwork.it
Direzione	Massimo Damiani (Amm.)	m.damiani@softwork.it
	Cesare Ferro (D.G.)	ferro@softwork.it
Sales Dpt.	Fabio Mazzola (Sales Dpt)	f.mazzola@softwork.it
Marketing & Comunicazione	Paola Visentin (Resp.)	mkt@softwork.it
Technical Dpt.	Paolo Bevacqua (Resp. SW Dpt)	p.bevacqua@softwork.it
	Alberto Abrami (Resp. HW Dpt)	abrami@softwork.it
	Eliseo Baruzzi (SW Dpt)	baruzzi@softwork.it

Grazie per la collaborazione!