

CASE HISTORY

Identificazione del Personale di Sala: RossoPomodoro

L'applicazione RFID di identificazione del personale di sala nella catena di ristorazione Rosso Pomodoro è stata realizzata da Agorà Med Srl di Napoli (www.agora.it), Work-Tag® Partner di **SOFTWAREWORK**, specializzata in soluzioni tecnologiche ad alto valore aggiunto su infrastrutture internet, che ne ha studiato gli aspetti informatici e le relative soluzioni tecnologiche.

La soluzione RFID, denominata **IdentMe**, è stata implementata per **Rosso Pomodoro**, la nota insegna di ristorazione che diffonde il gusto napoletano in Italia e nel mondo, con 24 punti vendita nel nostro Paese, oltre a Rio de Janeiro, Reykjavik e Madrid.



Agorà ha utilizzato la tecnologia RFID nei punti vendita della catena di ristorazione Rosso Pomodoro per consentire l'identificazione del personale di sala e l'accesso al software gestionale interno. L'esigenza era quella di dotare il personale di sala di un dispositivo di identificazione sicuro ed automatico che consentisse a ciascun operatore, a seconda del proprio ruolo (cameriere, responsabile di sala e manager del punto Rosso Pomodoro), di accedere alle funzionalità assegnate dal sistema informatico di gestione della sala. A ciascun dipendente è stato fornito un braccialetto personale dotato di tag RFID 13,56MHz i cui dati vengono rilevati dall'apparato Proximity Reader di **SOFTWAREWORK**, per l'identificazione del terminale di accesso al sistema gestionale.



Ogni qualvolta l'operatore si avvicina al terminale per accedere al gestionale, viene identificato ed ottiene automaticamente le credenziali per operare nell'ambito delle funzionalità a lui assegnate. In questo modo, viene profilato l'accesso alle funzionalità a seconda del ruolo iscritto nel tag RFID (ad esempio politiche di sconto e supervisione della sala per il solo manager) e viene organizzato il lavoro interno dei dipendenti con lo stesso profilo: ad esempio, quando un cameriere opera per un tavolo a lui assegnato, è il solo a poter gestire tutte le attività ad esso legate (apertura e chiusura tavolo, registrazione ordini, applicazione sconto, etc).

Agorà ha così individuato nella Tecnologia RFID la soluzione più efficiente e valida per soddisfare le richieste di Rosso Pomodoro: sicurezza nell'accesso al software di gestione della sala e velocità nelle operazioni, risultando non più necessario l'utilizzo di credenziali (Login e Password) da inserire via tastiera per ogni operazione.

Inoltre, il supporto per il tag RFID è un comodo e pratico braccialetto, che non ostacola i movimenti e non rallenta le operazioni di sala; piuttosto le favorisce e automatizza, perché il cameriere non deve far altro che passare accanto al lettore RFID, posto affianco al terminale, per essere identificato ed accettato nel sistema informativo, eliminando così gli errori delle digitazione password e le conseguenti inefficienze.

More info

⇒ www.rf-id.it
⇒ mkt@softwarework.it