

Il tuo prodotto in ogni momento



› di **Katiuscia Oliva**

L'applicazione è stata realizzata da Tag Project di Catania, Work-Tag Partner certificato di Softwork con un solido bagaglio di esperienza in tema Information & Communication Technology e Rfid, che ne ha studiato gli aspetti informatici e le relative soluzioni tecnologiche. La soluzione Rfid, denominata Tag Invent, è stata adottata dal Ministero degli Affari Esteri di Roma e consente la gestione e il monitoraggio della movimentazione dei beni strumentali, dalla presa in carico fino alla rottamazione. Il sistema si basa sull'etichettatura degli apparecchi con tag Rfid di tipo passivo, grazie ai quali è possibile registrare e aggiornare, per ogni telefono, tutte le informazioni relative al suo stato e alla sua movimentazione. Le etichette sono predisposte mediante una stampante Rfid e sono successivamente lette/scritte mediante l'utilizzo di computer palmari industriali Psion Teklogix dotati di modulo Rfid di Softwork. Il sistema supporta le diverse fasi del processo di gestione dei beni e la raccolta complessiva dei dati in un database centrale accessibile via rete. Tag Project ha così individuato nell'Rfid la soluzione più efficiente e valida per soddisfare le richieste del Ministero degli Affari Esteri; a causa della natura istituzionale di quest'ultimo, la mobilità del personale che opera nelle sedi romane del Ministero è molto eleva-

› **Nella vasta gamma di applicazioni in radio frequenza, Softwork presenta il caso di Asset Management per la gestione di apparati telefonici implementato presso il Ministero degli Affari Esteri**

ta per via di numerosi fattori, quali avvicendamento con personale che rientra da sedi estere, cambio Direzione Generale o servizio di appartenenza, assegnazione provvisoria in attesa di quella definitiva, creazione e chiusura di strutture ad hoc, personale posto in quiescenza o fuori ruolo. Simili avvicendamenti rendono molto difficoltosa la gestione dell'inventario degli oltre 3.000 apparecchi telefonici installati presso il Mae (dislocazione fisica, assegnazione agli Uffici delle Direzioni Generali/Servizi, modelli utilizzati...).

Il sistema Tag Invent consente di monitorare lo stato dei telefoni e di leggere e aggiornare direttamente sul telefono le informazioni relative al suo stato (modello, data di fine garanzia, ufficio di assegnazione...); inoltre, grazie alla possibilità di reperire le informazioni direttamente sul bene etichettato, non è necessario che i palmari dei diversi ope-

ratori che gestiscono la movimentazione dei telefoni siano sempre sincronizzati in tempo reale con il database centrale.

Grazie al sistema Rfid, l'inventario è aggiornato in modo automatico: chi movimentata la merce deve limitarsi a censire i nuovi prodotti (catalogazione iniziale) e a utilizzare il palmare Rfid per registrare tutti i prelievi e le sistemazioni dei prodotti. L'inventario è consultabile in tempo reale da qualsiasi utente autorizzato collegato via rete; è inoltre possibile analizzare la storia di ogni prodotto osservandone stato, movimenti e utenti, mentre la ricerca dei prodotti è resa estremamente semplice dall'inventario topografico (identificazione dettagliata dell'ubicazione). Inoltre, le etichette Rfid possono essere velocemente localizzate grazie alla lettura in radiofrequenza, anche se sistemate in una posizione protetta e non "avista"; infine, il database del sistema prevede la registrazione di dati aggiuntivi utili alla gestione dei beni (specifiche prodotti, anagrafe fornitori...).

L'infrastruttura tecnologica della soluzione Tag Invent di Tag Project prevede gli apparati Rfid di Softwork: palmari Psion Work About Pro con tecnologia Rfid integrata da Softwork, tag Rfid di tipo passivo a 13,56 MHz, standard Iso 15693 su etichette adesive e stampante Zebra.

SOFTWORK
www.rf-id.it